

REGULAMIN OSADY NA BUDZOWSKIM WIERCHU

W celu zapewnienia Państwu udanego wypoczynku i uniknięcia nieporozumień prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem.

Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się, przyjęciem i zaakceptowaniem regulaminu.

INFORMACJE OGÓLNE I WARUNKI REZERWACJI.

1. Domki i apartament wynajmowane są na doby
2. Rezerwacja odbywa się poprzez stronę internetową pod adresem: www.osadatraart.pl , mailowo :biurotraart@gmail.com lub telefonicznie pod numerem telefonu:
3. Potwierdzenie rezerwacji domku/apartamentu następuje po wpłaceniu zadatku w wysokości 1/3 wartości pobytu. Od momentu wstępnej rezerwacji oczekujemy na wpłatę zadatku 3 dni robocze. Jeśli w tym czasie Gość nie dokona wpłaty rezerwacja jest automatycznie anulowana. Zadatek jest bezwrotny.
4. Pobyt w domku/apartamencie rozpoczyna się o godzinie 17:00, a kończy się o godzinie 11:00 w dniu wyjazdu. Gość zobowiązany jest zaanonsować swój przyjazd i wyjazd min. 30 minut wcześniej
5. Możliwość opuszczenia apartamentu po godzinie 11:00 oraz zakwaterowania przed godziną 17:00 należy uzgodnić z właścicielem Osady pod nr tel.:
6. Niestawienie się Gościa w dniu rozpoczęcia pobytu w Osadzie na Budzowskim Wierchu do godz. 20:00, jeżeli wcześniej nie powiadomił właściciela o późniejszym przyjeździe – jest równoznaczny z rezygnacją z pobytu.
7. Na terenie Osady obowiązuje cisza nocna w godzinach od 23:00 do 7:00 rano.
8. Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokoju innych osób. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowującym się agresywnie, naruszającym spójność i/lub dobra sąsiadów oraz nieprzestrzegającym powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi właściciel Osady ma prawo wywieźć domek/apartament w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat. Właściciel nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
9. Właściciel ma prawo anulować wstępną rezerwację w ciągu 24 h od momentu rezerwacji bez podania przyczyny.
10. Właściciel obiektu ma prawo odmówić zakwaterowania i przyjęcia Gości, którzy wykazują agresję słowną lub cielesną wobec pracowników lub innych Gości. Wpłacony wcześniej zadatek nie podlega zwrotowi

11. Gość Osady na Budzowskim Wierchu zobowiązany jest uregulować należność za pobyt w momencie przekazania karty do domku/ apartamentu – w dniu przyjazdu. Płatności przyjmowane są w gotówce lub kartą.
12. Goście w dniu przyjazdu otrzymują kartę do domku/apartamentu oraz kartę do bramy wjazdowej, które są zobowiązani zwrócić w dniu wyjazdu. W przypadku zgubienia/ zniszczenia karty Goście ponoszą opłatę w wysokości 200 zł.

ZWIERZĘTA DOMOWE

13. Zabranie ze sobą zwierząt domowych należy uprzednio uzgodnić z właścicielem Osady. Obsługa ma prawo odmówić udostępnienia miejsca noclegowego gościom, którzy zabrali ze sobą zwierzę domowe wcześniej tego nie uzgadniając. Psy przez cały czas trzymane muszą być na smyczy. Wymagane jest sprzątanie za zwierzęciem. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione przez zwierzę.

RZECZY ZGUBIONE/ ZOSTAWIONE

14. Przedmioty pozostawione przez Gościa po opuszczeniu apartamentu na prośbę Gościa mogą być odesłane na jego koszt pod wskazany przez niego adres. W innym przypadku, po trzech dniach od daty wyjazdu Gościa z Osady obsługa postąpi z rzeczami stosownie do obowiązujących przepisów o rzeczach zgubionych i znalezionych.

OCHRONA PRZECIWPOŻAROWA

15. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domku/apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących stworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do domku/apartamentu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
16. W domkach i apartamencie obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia tytoniu. W przypadku złamania zakazu palenia Gość zostanie obciążony kwotą 500 zł.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

17. Dodatkowe sprzątanie domku/apartamentu na życzenie w trakcie pobytu Gości jest płatne : 100 zł. Dodatkowa wymiana ręczników w domku/ apartamencie również związana jest z opłatą: 30 zł/ komplet/ osobę (ręcznik duży+mały), wymiana pościeli 30 zł/łóżko

18. Po opuszczeniu domku/apartamentu prosimy o sprawdzenie, czy jest on zamknięty. Obowiązuje całkowity zakaz wynoszenia rzeczy będących wyposażeniem domków/apartamentów (ręczniki, koce, poduszki, urządzenia).
19. Wszelkie usterki urządzeń znajdujących się w domku/apartamencie należy zgłaszać natychmiast obsłudze apartamentu. Gość, który umyślnie lub przez niewłaściwe użytkowanie zniszczy wyposażenie apartamentu zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty.
20. W dniu wyjazdu obsługa apartamentu sprawdza stan pomieszczeń w obecności Gościa. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przez obsługę przy odbiorze apartamentu będą rozwiązywane na drodze porozumienia z gościem przed jego odjazdem. W przypadku kwestii spornych roszczenia będą dochodzone na drodze sądowej
21. Gości obowiązują ceny, które są publikowane i potwierdzane w momencie dokonywania rezerwacji. Promocje nie działają wstecz.
22. Wcześniejszy wyjazd gości z przyczyn niezależnych od właściciela Osady nie uprawnia Gości do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
23. Faktury za pobyt wydajemy na życzenie klienta w ciągu 7 dni od daty wymeldowania. Zostaną one wysłane pocztą lub drogą mailową na wskazany adres.
24. Obsługa serwisowa posiada dodatkowy komplet kart, w przypadku nagłych awarii, usterek może wejść do apartamentu w celu ich napraw podczas nieobecności Gości w apartamencie.
25. Właściciel Osady nie ponosi odpowiedzialności za mienie wartościowe pozostawione w domkach lub pomieszczeniach obiektu, w szczególności takie jak: środki pieniężne, papiery wartościowe, biżuteria, kamienie szlachetne, dokumenty, zbiory numizmatyczne, dzieła sztuki lub inne przedmioty o charakterze wartościowym, zabytkowym, artystycznym lub unikatowym.